



INSPIRATIONSKATALOG

HJÆLP TIL SELVHJÆLP

Med borgeren i centrum

BRUGER-HJÆLPER FORMIDLINGEN

NÅR DU HAR BRUG FOR HJÆLP



INSPIRATIONSKATALOG

Respiratorbruger og bygningsingeniør

Side 4



På vej mod arbejdsmarkedet

Side 5



Når mor og far skal træne forældreevnen

Side 6



Hjælp til hjemmetræning

Side 7



Under uddannelse

Side 8



Nye kræfter til familien

Side 9



Ind i egen bolig

Side 10



Ud af misbruget

Side 11



Oplevelser med en ledsager

Side 12



Hjem fra hospitalet

Side 13



HJÆLP TIL SELVHJÆLP – MED BORGEREN I CENTRUM

Den hjælp, der giver resultater, er i reglen altid tilrettelagt i et tæt samarbejde med borgeren. Det er vores erfaring som leverandør af personlig hjælp og støtte til børn og voksne med handicap, sygdom eller psykiske og sociale vanskeligheder. Med borgeren i centrum kan der skabes størst mulig sikkerhed for, at indsatsen rent faktisk opfylder behovet og dermed får effekt.

Målet er altid at støtte den enkelte i at opfylde sine egne målsætninger og blive en aktiv samfundsdeltager. Når hjælpen tilrettelægges på borgerens præmisser som hjælp til selvhjælp, etablerer man de bedste forudsætninger for at nå målet.

Det tilbyder Bruger - Hjælper Formidlingen:

- Respiratorisk overvågning
- Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)
- Ledsagelse
- Specialpædagogisk støtte (SPS)
- Socialpædagogisk støtte
- Afløsning i hjemmet
- Personlig assistance
- Vikarservice
- Praktisk hjælp og omsorg.



RESPIRATORBRUGER OG BYGNINGSINGENIØR

Behovet for hjælp og pleje døgnet rundt behøver ikke at være en hindring for at være i arbejde. Den hjælp, som borgeren modtager i hjemmet, kan også gives på arbejdspladsen. Hjælp til borgere med handicap i erhverv kan bl.a. bevilges som en personlig assistentordning eller som en mentorordning, hvis der er tale om et praktik- eller uddannelsesforløb.

Ronni Pihl arbejder som bygningsingeniør med design af bygninger og har sin handicaphjælper med på arbejde. Han har muskelsvind og har været respiratorbruger siden 2011. På kontoret er hans hjælper altid inden for syns- eller høreafstand og følger med ham til møder og er med, når han socialiserer sig med sine kolleger.

"Uden den bevilgede handicaphjælper kunne jeg ikke arbejde, men med 24-timers hjælp er det muligt for mig at have et normalt arbejde som bygningsingeniør på halv tid."

Ronni Pihl, bygningsingeniør

PÅ VEJ MOD ARBEJDSMARKEDET

En støttekontaktperson kan understøtte en borgers indslusning på arbejdsmarkedet ved at hjælpe ham eller hende til at gøre brug af sine egne ressourcer. Støttekontaktpersonens hjælp til at opbygge relationer til det sekundære netværk er altid en central del af forløbet.

Typisk fungerer støttekontaktpersonen som tovholder og guider borgeren til en mere hensigtsmæssig hverdag, der giver bedre muligheder for at opfylde målsætningerne. Samarbejdet kan fx dreje sig om at lægge en plan for borgerens døgnrytme og støtte op om, at borgeren møder på arbejde eller på uddannelsessted i det omfang, det

er aftalt. Støttekontaktpersonen kan også støtte borgeren med tryghedsopkald om morgenen.

Borgerens mål og delmål er udgangspunktet for støttekontaktpersonens indsats. Bruger - Hjælper Formidlingen tilbyder status og målopfølgning efter kommunens ønske.



NÅR MOR OG FAR SKAL TRÆNE FORÆLDREEVNET

Socialstyrelsens program "De utrolige år" er målrettet forældre, der har behov for at træne deres forældreevner. Programmet gør det nødvendigt at finde børnepasning gennem 20 uger, og ikke alle familier har tilstrækkeligt netværk til at klare den opgave på egen hånd. Bruger - Hjælper Formidlingen tilbyder pasning af alle familiens børn under

forløbet. Det giver kommunen sikkerhed for, at forældrene har en reel mulighed for at gennemføre kurset - og dermed får kompetencer til at udvikle sig.

Københavns Kommune er en af de kommuner, der benytter sig af Bruger - Hjælper Formidlingens tilbud.

"Min fornemmelse er, at det går rigtig godt - også i de tilfælde, hvor børnene er helt små. Børnene knytter sig til deres børnepasser og savner ham eller hende, når kurset er slut. Pasningen kan også være et godt supplement til familien - fx hvis en dreng savner en mand at lave aktiviteter sammen med og kan få det på denne måde."

**Astrid Honoré, Børne Familie Center
Bispebjerg i Københavns Kommune**



HJÆLP TIL HJEMMETRÆNING

Hjemmetræning kan bestå i mange former for fysisk og mental træning. Træningen kan fx foregå ved, at far eller mor i samarbejde med en handicapshjælper træner et barn med handicap i at krybe og kravle. Under træningen assisterer hjælperen forældrene ved at støtte barnets arme og ben, mens far eller mor taler med barnet og har øjenkontakt.

Hjælperen instrueres enten af forældrene - eller forældre og hjælper tager sammen på kursus for at lære den metode, der skal bruges til hjemmetræningen.

"At være med til hjemmetræning er en helt særlig opgave som handicapshjælper. Vores hjælpere har kendskab til en del af de udenlandske metoder, der bruges til hjemmetræning, og de arbejder tæt sammen med hele familien og knytter sig til barnet."

**Sofus Rossing, ydelseschef i
Bruger - Hjælper Formidlingen**





UNDER UDDANNELSE

Er man studerende med et handicap, kan det være nødvendigt at have sin handicaphjælper med til studieaktiviteterne. Mikkel Jørgensen er 22 år og læser multimediedesign på Københavns Erhvervs Akademi. Han har muskelsvind og bruger respirator. På studiet får Mikkel praktisk hjælp, men det meste af tiden træder handicaphjælperen i baggrunden som fluen på væggen.

Når Mikkel fx sidder i kantine og er i gang med et projektarbejde sammen med sine medstuderende, fornemmer man ikke, at hjælperen også er der. Op til afleveringer arbejder Mikkel ofte det meste af natten, og handicaphjælperen indretter sig efter hans døgnrytme. Fordi den praktiske hjælp og pleje er på plads, kan han studere omtrent som andre unge uden handicap.

"Min hjælper holder sig i baggrunden og træder kun til, når jeg har brug for praktisk hjælp. Det gør, at jeg føler mig uafhængig."

Mikkel Jørgensen, studerende

NYE KRÆFTER TIL FAMILIEN

Når et familiemedlem bliver syg eller handicappet, kan der være behov for hjælp og støtte til hele familien fra en handicaphjælper. Afløsning i hjemmet giver familien nye kræfter og mulighed for at styrke de indbyrdes relationer.

Hvis et af familiens børn har et handicap, kan afløsningen være med til

at sikre, at eventuelle søskende også får opmærksomhed fra forældrene. I andre tilfælde, hvor støtten retter sig mod en ægtefælle, kan ordningen give de pårørende mulighed for at deltage i aktiviteter uden for hjemmet. Handicaphjælperen arrangerer aktiviteter og tager sig af forskellige praktiske opgaver i hjemmet.

I de fleste tilfælde følger den samme hjælper familien gennem længere tid og opbygger et tillidsforhold til alle familiemedlemmer. På den måde kan hjælperen fra Bruger - Hjælper Formidlingen styrke hele familien.



IND I EGEN BOLIG

Borgere med psykiske vanskeligheder kan have behov for støtte i forbindelse med flytning til egen bolig. Støtten fra en støttekontaktperson går typisk ud på at hjælpe borgeren til at få struktur på hverdagen og styr på oprydning, rengøring og økonomi. I forbindelse med flytningen kan støtten også gå ud på at hjælpe borgeren til at lære sit nærmiljø at kende ved fx at købe ind

sammen, eller støttekontaktpersonen kan overnatte hos borgeren for at skabe tryghed i den første tid.

Behovet for støtte kan fx opstå i situationer, hvor borgeren skal flytte hjemmefra, skal flytte fra en beskyttet bolig eller har været hjemløs og er blevet tildelt en bolig eller en plads i et bofællesskab. Ud over at hjælpe

borgeren til en normal hverdag i eget hjem, går støtten også ud på at hjælpe borgeren til at opbygge sit netværk. I den forbindelse kan støttekontaktpersonen ledsage borgeren til sociale arrangementer eller støtte borgeren i at træffe aftaler med bekendte.





UD AF MISBRUGET

Når en borger skal i behandling for et misbrug, kan en støttekontaktperson være med til at sikre en langsom og realistisk afvænnning. Støttekontaktpersonen kan bl.a. hjælpe borgeren med at overholde aftaler med fx læge og misbrugscenter. Derved får borgeren hjælp til at opfylde sine egne målsætninger. Afhængig af borgerens ønsker

kan støttekontaktpersonen spille forskellige roller i behandlingsforløbet. Nogle fungerer som ledsager og tryghedsperson, andre tager mere aktivt del i samtalerne med behandlere og myndigheder. Støttekontaktpersonen indleder altid forløbet med at opbygge et tillidsforhold til borgeren.

"Efter vi havde lært hinanden lidt at kende, stillede jeg ham spørgsmålet: Hvad er det vigtigste, jeg kan støtte dig i? Hans svar var, at han ønskede hjælp til at komme ud af sit misbrug. Det er så det, vi arbejder med i dag, og for nylig er borgeren startet i et behandlingsforløb med professionelle rådgivere. Han er ikke jobparat i dag, men der er ved at komme struktur på hverdagen med oprydning, indkøb og en bedre døgnrytme".

Freddy Friis, støttekontaktperson i Bruger - Hjælper Formidlingen



OPLEVELSER MED EN LEDSAGER

Borgere med en funktionsnedsættelse har mulighed for at blive ledsaget til aktiviteter uden for hjemmet. Ledsageren matches med ledsagebrugeren ud fra en række forskellige parametre, og her er ledsagebrugers ønsker er altid i centrum. Aktiviteterne vælges af borgeren.

Mikkel på 19 år er autist og har ADHD. Han er en af Bruger - Hjælper Formidlingens ledsagebrugere, og han bruger sin ledsageordning til at tage til rock-koncerter – fx fire dage på Copenhell. Ledsageren fra Bruger - Hjælper Formidlingen følger ham til koncerten og hjælper ham med det praktiske. Under koncerten trækker ledsageren sig lidt, så Mikkel kan føle sig fri.

“Der har været en stor udvikling fra, at hans far eller jeg var med, og vi stod sammen nede bag ved til nu, hvor han er afsted med sin ledsager og kan klare næsten det hele selv. Mikkel's ledsager er også unge, så han og ledsageren skiller sig ikke ud, og det kan måske have gjort det nemmere for ham at komme i snak med andre og blive en del af fællesskabet til en koncert.”

Mette, mor til Mikkel

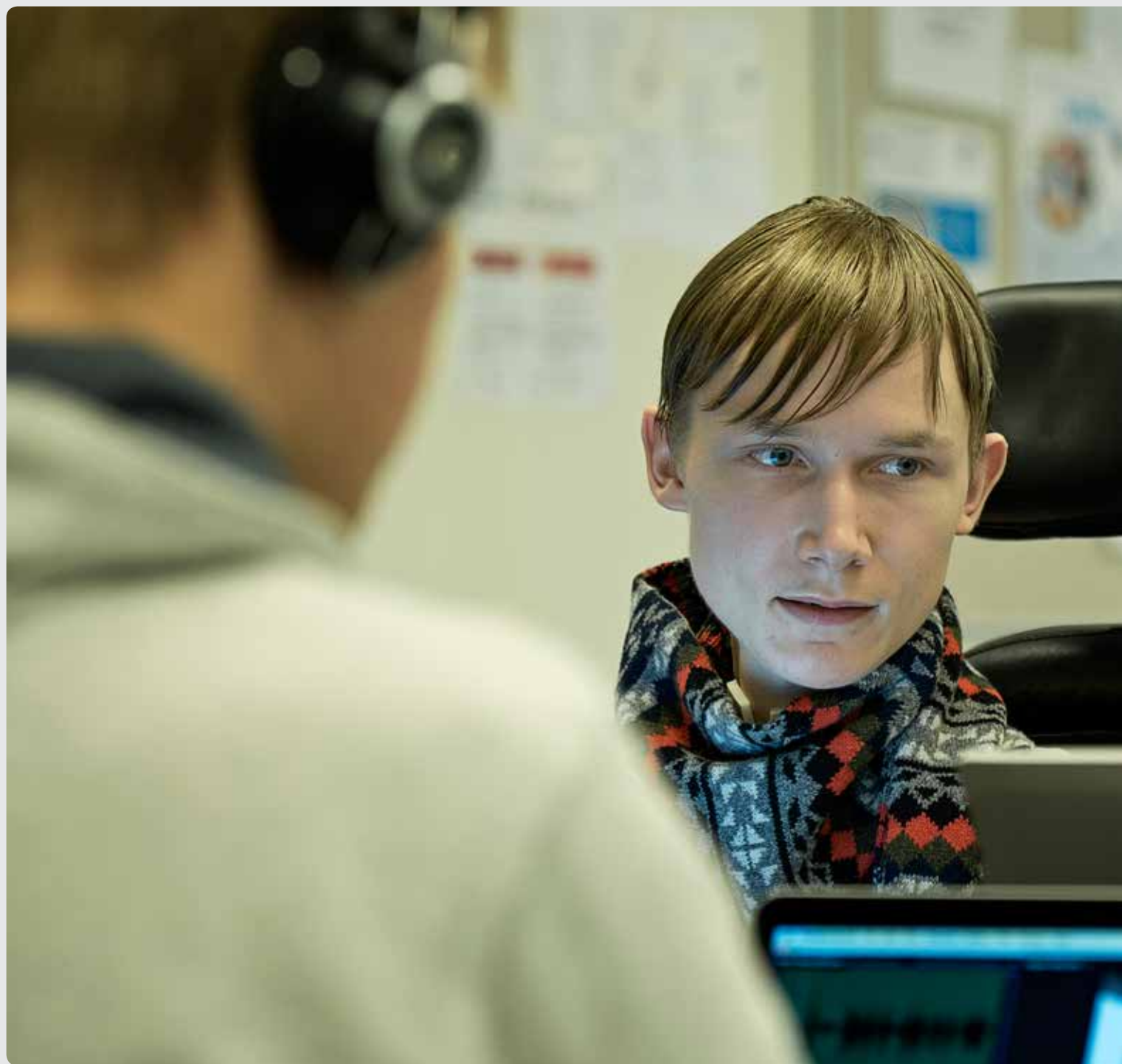
HJEM FRA HOSPITALET

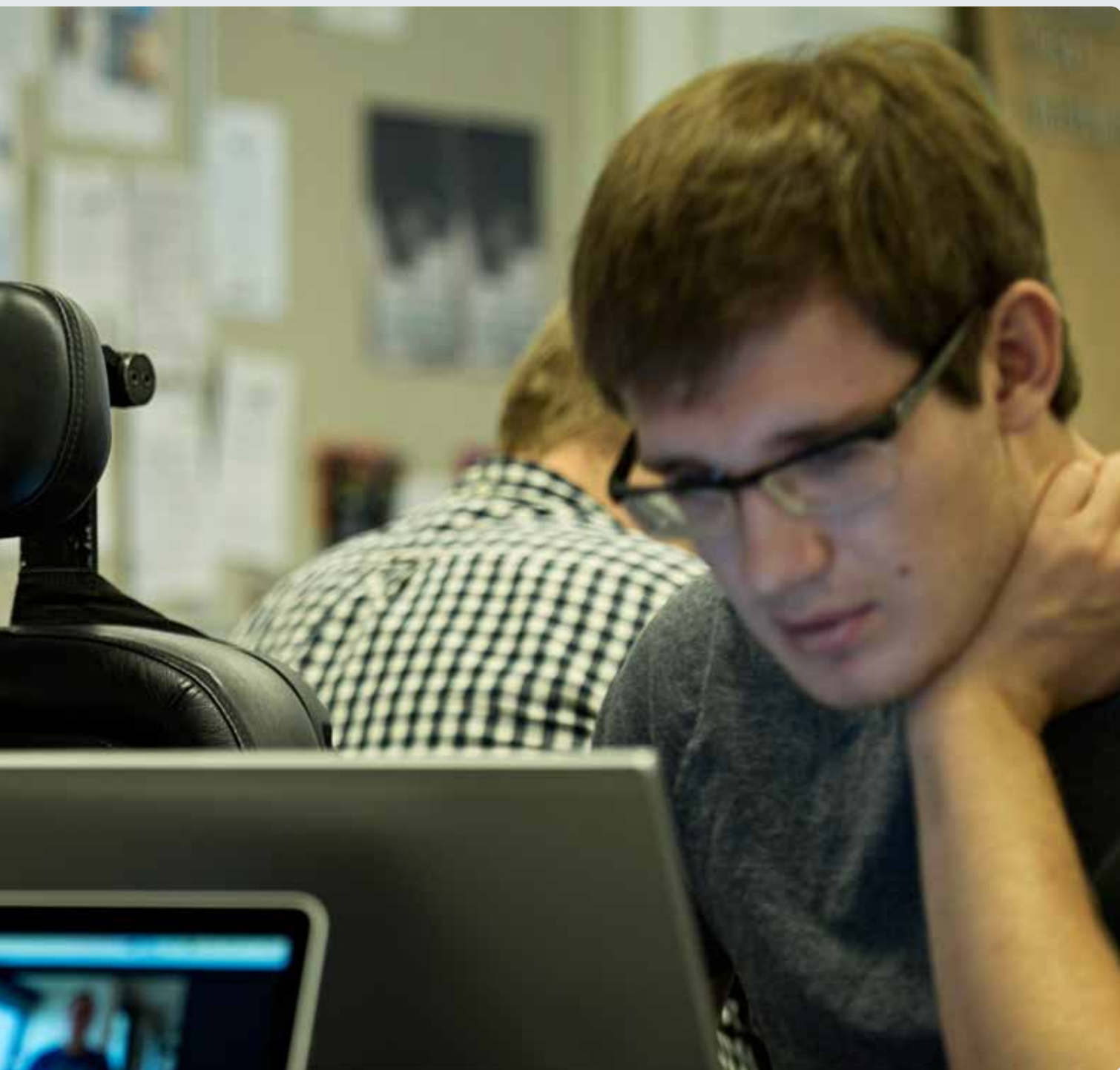
Den første tid efter en hospitalsindlæggelse kan være sårbar - både for den borger, der har været indlagt og for eventuelle andre familiemedlemmer. Der kan især være behov for støtte i familier med mindre børn. Her kan hjælpen bevilges som en særlig foranstaltning.

Hjælperen fra Bruger - Hjælper Formidlingen understøtter borgerens rehabiliteringsforløb ved at varetage de praktiske opgaver. Det betyder, at borgeren ikke belastes unødigt og derfor kan fokusere på at komme sig.

De praktiske opgaver kan fx være rengøring, indkøb og tøjvask. Målet er at undgå genindlæggelse og sikre, at borgeren bliver rask så hurtigt som muligt.







OM BRUGER - HJÆLPER FORMIDLINGEN

Bruger - Hjælper Formidlingen er Danmarks største private leverandør af hjælp og pleje til børn og voksne, der har behov for kompenserende støtte på grund af handicap, sygdom eller psykiske og sociale vanskeligheder. I samarbejde med kommuner, regioner og staten tilbyder vi bl.a. sygepleje, respiratorisk overvågning, praktisk hjælp, mentorstøtte, ledsagelse og støttekontaktordninger. Arbejdsopgaverne

varetages af 55 funktionærer fra vores kontorer i København og Aarhus samt af 3.750 handicaphjælpere, mentorer, pædagoger, ledsagere, sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, der leverer vores ydelser til mere end 2.500 borgere over hele landet. Ydelserne tager udgangspunkt i brugerens situation og individuelle behov og bidrager til selvstændighed og samfundsdeltagelse.

KONTAKT

Bruger - Hjælper Formidlingen

Ellebjergvej 52
2450 København SV
Tlf. 3634 7900

bhf@formidlingen.dk
@brugerhjaelper

formidlingen.dk

